

Mobile Solutions

Mobile Solutions Il fenomeno delle tecnologie mobili continua a crescere; infatti negli ultimi anni i lavoratori che per lavoro si spostano, sono cresciuti considerevolmente. Dai tradizionali operatori di vendita che devono registrare gli ordini o conoscere la situazione dei pagamenti aggiornati al momento dei clienti, al personale che trasporta o distribuisce beni, gli addetti alla logistica di magazzino per l'entrata e l'uscita delle merci, i tecnici di aziende che danno assistenza a macchine e o impianti di cui curano la manutenzione, gli addetti alla raccolta delle prenotazioni dei pasti per il catering, i medici negli ospedali che hanno bisogno di accedere velocemente alla storia clinica del paziente, i manager aziendali che vogliono visualizzare dal loro dispositivo palmare i valori aggiornati delle vendite o della produzione o i dati di gestione economica. I.M. Technologies sviluppa soluzioni ad hoc in tecnologia mobile per ogni esigenza aziendale.

SETTORI DI APPLICAZIONE: AUTOMAZIONE DELLA FORZA DI VENDITA

- Gestione di contatti
- Gestione degli ordini clienti
- Amministrazione dei Punti vendita (POS)
- Configurazione e prezzo dei prodotti

SERVIZI AI CLIENTI

- Gestione e traccia delle chiamate
- Gestione dei clienti e dei ricambi
- Guide di supporto tecnico e documentazione di prodotto
- Gestione delle firme e approvazioni

OPERAZIONI COLLEGATE ALL'ERP

- Inventario
- Logistica
- Raccolta dati di produzione
- Invio dati all'azienda per le attività svolte o ordini ricambi.
- Cespiti
- Gestione finanziaria

APPLICAZIONI VERTICALI

- Sanità: Controllo e gestione della storia clinica dei pazienti.
- Servizi di assistenza automobilistica.
- Servizi di auditing.
- Servizi di training: Monitoraggio corsi e loro gestione.
- Servizi di catering: Prenotazione pasti e loro gestione.